

 EKA NDT INSPECTION QUALITY	EKA NDT GÖZETİM MÜM. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	Doküman No	F.16
		Sayfa	1 / 1
		Yayın Tarihi	04.01.2016
	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU	Revizyon No	02
		Revizyon Tarihi	01.04.2020

Değerli Müşterimiz,

Görüşleriniz bizim için çok değerlidir. Formu doldurduktan sonra **+90 216 392 85 59** numaralı faksa ya da **info@ekandt.com.tr** adresine e-posta ile göndermenizi rica ederiz.

Firma Adı	Tarih	
	Telefon	
	E-mail	

Anketi Dolduran Müşteri Yetkilisinin

Adı-Soyadı		Görevi	
------------	--	--------	--

EKA ile İLGİLİ GÖRÜŞLER		Değerlendirme Seviyesi				
		Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Kötü (2)	Çok Kötü (1)
1	Teklif/Sözleşmenin zamanında ulaştırılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Talep edilen hizmetin zamanında ve düzenli yapılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	İletişim kolaylığı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Teknik ekip ve ekipman uygunluğu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Tarafsız, Güvenilir, Bağımsız olması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Raporların güvenilirliği, eksiksiz, anlaşılır olması ve gecikmeden teslimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Muayene hizmetinin kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	EKA ile çalışma memnuniyetiniz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	EKA tavsiye etme eğiliminiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Bundan sonra EKA ile çalışmaya devam etme eğiliminiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Görüş ve Önerileriniz:

<hr/> <hr/> <hr/>

Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.